



BiserMax Control

A MITIE COMPANY

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

BiserMax Control Empresa perteneciente al Grupo Mitie tiene como misión principal proporcionar al cliente unos servicios auxiliares de limpieza, *portería, conserjería, administración, mantenimiento de instalaciones y jardines y de salvamento y socorrismo*, dentro de un marco que garantice la calidad de su servicio. Por ello, se compromete mediante esta política en prestar servicios excepcionales a través de metodologías de trabajo seguras que impidan el deterioro de la salud y sean al mismo tiempo respetuosas con el medio ambiente, las comunidades que apoyamos y el mundo en el que vivimos.

En consecuencia, la dirección ha apostado por la calidad de nuestro trabajo y la mejora continua de nuestra organización, estableciendo un sistema integrado de gestión (en adelante, SIG) de acuerdo a las Normas Internacional **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, como medio para alcanzar los más altos niveles de exigencia.

Con el propósito de alcanzar sus objetivos estratégicos, la Dirección establece las siguientes líneas de actuación:

- Crecer en los servicios prestados a nuestros clientes y, por tanto, aumentar la cuota de mercado actual, así como ofreciendo un valor añadido al resto de empresa del grupo.
- Asegurar la satisfacción continua de los clientes y partes interesadas, estableciendo sistemas de comunicación y medición y evitando cualquier no conformidad, queja o reclamación a través de unos servicios que cubran e incluso superen sus expectativas.
- Mantener al día y mejorar continuamente el SIG comprendiendo el entorno en el que se mueve la organización, identificando los requisitos de las partes interesadas e identificando, evaluando y tomando acciones sobre sus riesgos y oportunidades de negocio.
- Desarrollar metodologías que permitan identificar y evaluar aspectos ambientales adversos y prevenir la contaminación adoptando buenas prácticas operativas y tecnologías limpias.
- Garantizar la seguridad y salud de las personas trabajadoras a través de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, realización de reconocimientos médicos, evaluación de riesgos laborales y tomando medidas para prevenirlos, reducirlos o eliminarlos y, en su caso, desarrollando una correcta investigación de accidentes laborales, contemplando la perspectiva de género en todas sus actuaciones.
- Cumplir con todos los requisitos del cliente, así como con todos y cada uno de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba.
- Facilitar una adecuada formación y sensibilidad al personal, que favorezca la prevención de los accidentes laborales, la consecución de los objetivos, desarrollo de la presente política y respeto al medio ambiente.
- Generar y favorecer un ambiente de consulta y participativo entre los empleados/as y sus representantes, adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Establecer un compromiso claro en el avance por la igualdad entre mujeres y hombres, la prevención del acoso y la erradicación de conductas de odio o prejuiciosas a colectivos vulnerables.

El marco para reflejar esta política de calidad día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos y metas de calidad/ambientales/seguridad laboral y su cumplimiento.

En este sentido, la Dirección establece un sistema integrado de gestión que ha sido comunicado, entendido y aplicado por el personal de la organización.

José Luis García Hurtado
Director Grupo Mitie España

Revisión:	Fecha Emisión:	Página:
3ª	16/01/2024	1 de 1